



# **CUSTOMER PLUS**

# 流動設備應用程式

# 用戶手冊





# 目錄

1.	簡:	介		ł
	1.1.	啟重	b應用程序4	ŀ
	1.2.	首次	マ啟用5	;
	1.3.	屏幕	事功能概覽7	,
	1.4.	全功	b能模及公眾模式有什麼不同?8	3
	1.5.	切掉	✿全功能模式 / 公眾模式	)
	1.5	.1.	進入全功能模式 - 登入	)
	1.5	.2.	啟動指紋(Touch ID) / Face ID 登入	)
	1.5	.3.	關閉指紋(Touch ID) / Face ID 登入10	)
	1.5	.4.	退出全功能模式11	L
	1.6.	最親	f消息 - 碼頭的最新消息12	)
	1.6	5.1.	閱覽最新消息12	2
	1.6	5.2.	標籤消息13	;
2.	公!	眾模式	<b>t</b> 14	ŀ
	2.1.	概贒	<b>E</b> 14	ł
	2.1	1.	左方菜單14	ŧ
	2.1	2.	下方菜單15	5
	2.2.	船其	月資料查詢16	5
	2.2	.1.	概覽16	5
	2.2	.2.	搜尋船期資料	7
	2.2	.3.	分享船期資料	3
	An	droid	用戶19	)
	2.3.	貨櫃	<b>[</b> 查詢	)
	2.3	.1.	概覽20	)
3.	全	功能樽	<b>其式</b>	_
	3.1.	概贒	21	L
	3.1	1.	左方菜單	



	3.1.2	1.	下方菜單	. 22
	3.2.	船期	]資料查詢 (全功能模式)	. 23
	3.2.2	1.	概覽	.23
	3.2.2	2.	搜尋船期資料	.24
	3.2.3	3.	船期詳細資料	.26
	3.2.4	4.	Non-VGM 貨櫃名單	. 27
	3.2.5	5.	貨櫃摘要顯示 Hotbox/ DG / Loading / Discharge 資訊	. 28
	3.3.	貨櫃	查詢 (全功能模式)	. 29
	3.3.2	1.	搜尋貨櫃	. 29
	3.3.2	2.	貨櫃資訊	. 30
	3.4.	船期	]/貨櫃追蹤	.31
	3.4.2	1.	設立船期追蹤(公眾模式)	.31
	3.4.2	2.	設立船期追蹤(住全功能模式)	. 32
	3.4.3	3.	設立貨櫃追蹤	. 33
	3.4.4	4.	查看 船期 / 貨櫃的追蹤名單	. 34
	3.4.5	5.	移除 船期/貨櫃追蹤	. 35
	3.5.	碼頭	全景	. 37
	3.6.	推送	通知	. 39
3	3.7.	我的	]收件匣	.40
4.	用戶	≦偏好	2.22 置	.41
		扇二	·五言	
4	4.1.	积小		.41
4	4.2.	接收	【通告設定	.43
5.	查閱	使用	條款及細則	.44



# 1. 簡介

1.1. 啟動應用程序



2) 載入應用程序時, Customer Plus 屏幕會顯示出來。





# 1.2. 首次啟用

首次啟用本應用程序,用戶需要確認語言及「使用條款及細則」:

1) 請選擇你喜愛的語言

語言設定	200
English	
繁體中文	
简体中文	



#### 2) 請確認「使用條款及細則」





# 1.3. 屏幕功能概覽

No	o SIM @ 2:36 PM	84%      84%	左方菜單
=	船期資料	Û C	
	最行	<b>後更新:2020-05-15 14</b> :36	點擊主屏幕的左上角的 💳 帶出配置菜單
Q	搜尋		
當未有日	ETB 和 ETD 時間的船隻是為在待定狀態。		
15-	May-2020	[追蹤]	Customer Plus
Lak .	ATB: 15-May-2020 00:18 (已靠泊) ATD: 15-May-2020 09:10 (已啓航)	(ALPIR)	wan hai
Ð	成員公司/入口/出口航班		→ 登入 當未有 TB和ETD時間的約
	AREOPOLIS (MTL9) ATB: 15-May-2020 00:30 (已靠泊)	追蹤	→ 我的收件匣 14- May-2020
Ð	ATD: 15-May-2020 06:15 (已啓航) 成員公司/入口/出口航班		一 我的追蹤
Ô	LANTAU BRIDGE (MTL1)	追蹤	
	ATB: 15-May-2020 00:50 (已享汨) ATD: 15-May-2020 10:00 (已啓航) 武昌公司(2) ロノ山口筋斑	14/05	宅n 語言設定 繁體中又 15- May-2020
e چ		15/05	<ul> <li>① 接收通告設定</li> <li>〇 田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田</li></ul>
22	ETB: 15-May-2020 01:00 ETD: 15-May-2020 18:00	16/05	E1D:15-May-2 成員公司/入口
$\oplus$	成員公司/入口/出口航班	17/05	版本 116(10) 《 WAN HAI 1
	IRENES ROSE (HIT4) ATB: 15-May-2020 01:54 (已靠泊)	追蹤	FTD: 16-May-2
Ð	ATD: 15-May-2020 09:40 (已啓航) 成員公司/入口/出口航班		
Ô	HUI JIN QIAO 298 (HIT4)	追蹤	下方菜單
	ATB: 15-May-2020 02:11 (已靠泊) ATD: 15-May-2020 02:18 (已啓航)		厨元在每版巾
Ð			澱小江支水下.
	â â 6		在列表時, 冨冋上浳動,它目動隱藏
Ĥ:	期資料 貨櫃查詢 最新消	息 登入	當向下滑動、它自動顯示



# 1.4. 全功能模及公眾模式有什麼不同?

Customer Plus 提供兩種操作模式:

- ◆ 公眾模式
  - ▶ 無須登入
  - ▶ 只提供基本功能
    - 船期資料查詢
    - 貨櫃查詢
    - 最新消息
    - 我的收件匣
    - 我的追蹤
- ◆ 全功能模式
  - 須登入(只適用於授權用戶)
  - ▶ 可使用更多的功能及取得更多資訊
    - 船期資料查詢
    - 貨櫃查詢
    - 碼頭全景
    - 最新消息
    - 我的收件匣
    - 我的追蹤



1.5. 切換 全功能模式 / 公眾模式

1.5.1. 進入全功能模式 - 登入



入

1.5.2. 啟動指紋(Touch ID) / Face ID 登入

#### iOS 用戶

1) 勾選 < 使用 Touch ID 作日後登入 以啟動 Touch ID / Face ID 作日後登入

### <u>Android 用戶</u>

1) 勾選 🗹 使用指纹登入 以啟動指紋 / Face ID 作日後登入



#### 1.5.3. 關閉指紋(Touch ID) / Face ID 登入





## 1.5.4.退出全功能模式



# 1.6. 最新消息 - 碼頭的最新消息

1.6.1.閱覽最新消息

當碼頭有最新消息,便會被推送到用戶的設備。這些訊息會儲存起來,以供查閱。方法如下:







#### 1.6.2.標籤消息

- 1) 在消息內容裡, 點擊 📕 以標籤消息
- 2) 被標籤的消息 📕 會轉成 📕

No SIM ©	2:40 PM	@ 85% 💋
く返回	HIT 快訊	Щ.

乘風破浪 20/Mar/2020



和記港口香港國際貨櫃碼頭(HIT)及香港海港聯盟 的成員致力提升香港港口的競爭力,「效率」一詞 正好總括香港海港聯盟成立以來的成果。客戶大大 受惠於優化操作,提高生產力及降低成本。如欲了 解更多有關香港海港聯盟的最新發展,請點擊此處 閱讀Journal of Commerce的特輯。



# 2.公眾模式

### 2.1. 概覽

公眾模式給公眾使用,如您是已登記的用戶,可以直接參閱第3節。

2.1.1.左方菜單





# 2.1.2.下方菜單

… No SIM <sup>®</sup> 2:41 PM ◎ 85% 1 1 2:41 PM ◎ 85% 1 1 2:41 PM ◎ 85% 1 1 2:41 PM	有四個功能在下方的菜單
最後更新: 2020-06-15 14:41	<ul> <li></li></ul>
15-May-2020         ↓       ULTIMA (HIT4)         ▲TB: 15-May-2020 00:18 (已集泊)         ▲TD: 15-May-2020 00:10 (已答前)         ●       成員公司/LO (出台前班         ●       AREOPOLIS (MTL9)         ▲TB: 15-May-2020 00:30 (已靠泊)         ▲TD: 15-May-2020 00:30 (已靠泊)         ▲TD: 15-May-2020 00:30 (已靠泊)         ▲TD: 15-May-2020 00:30 (已靠泊)         ▲TD: 15-May-2020 00:31 (已答前)         ▲TD: 15-May-2020 00:31 (日前班)	
	→ 登入 - 登入全功能模式(請參閱第 1.5.1 節)



### 2.2. 船期資料查詢

#### 2.2.1.概覽

- > 瀏覽最近船期資料
- ▶ 搜尋船期資料
- ▶ 分享船期資料





## 2.2.2.搜尋船期資料

)點擊搜索欄以展開搜尋船期屏幕	≡	船期資料	Ċ Ċ
		取後要	<del>王新,2020-05-15 14:41</del>
	Q 搜尋		
	當未有 ETB 和 ETD 時間	的船隻是為在待定狀態。	
	14-May-2020	)	
	<ul> <li>KMTC M ATB: 14-Ma ATD: 15-Ma</li> <li>成員公司/<i>入</i></li> </ul>	UMBAI (HIT4) ay-2020 21:14 (已靠泊) y-2020 08:50 (已啓航) 、ロ/出口航班	〔追蹤〕
9) 顯示搜尋船期視窗	取消	搜尋船期	清除
	船名/航次碼		
	Q e.g. HJIU		
	航線搜尋		
	Q, e.g. 17031	0	
	港口搜尋		
	從	] [ 到	
	ETB 週期		
	過去	2 日 ~ 未來	7 日
		搜尋	
	ATD: 15-M	ay-2020 06:15 (已啓航) 入口(出口航班	14/05
3) 可用以下條件搜尋船期	CNC / 0JF	R50N1NC / 0JR50N1NC	15/05
	EGH / 006 EGL / 006	5N / 006N 5N / 006N	16/05
▶ 船名 / 航次碼	GOMM / 2	21N / 21N	17/05
、社体地目	HI M / U		

#### З

航線搜尋

#### 搜尋船期 取消 清除 清除 取消 搜尋船期 清除 取消 搜尋船期 船名/航次碼 船名/航次碼 船名/航次碼 QA 0 航線搜尋 航線搜尋 航線搜尋 Q KTP 0 港口搜尋 港口搜尋 港口搜尋 CNNGB COBUN 0 0 ETB 週期 ETB 週期 ETB 週期 過去 2 日~未來 7 日 過去 2 日 ~ 未來 7 日 過去 2 日~未來 7 B 搜尋 搜尋 搜尋

港口搜尋 + ETB 週期  $\geq$ 



## 2.2.3. 分享船期資料

iOS 用戶	
--------	--

		r∱⊐
1)	點擊	└── 以分享船期資料

No SIM 🐵	2:44 PM		● 85%	6 <b>[</b>	
	船期資料	i.	Ê	C	
		最後更新:	2020-05-05	14:44	
Q WAN HAI				٢	
當未有ETB和ETD時間的創	出隻是為在待定狀態。				
14-May-2020					
<ul> <li>WAN HAI 3</li> <li>ATB: 14-May-2</li> <li>ATD: 15-May-2</li> <li></li></ul>	<mark>13 (MTL1)</mark> 2020 16:15 (已靠测 020 00:12 (已啓航) <b>/出口航班</b>	白)	追蹤	)	
15-May-2020					
<ul> <li>WAN HAI 2 ATB: 15-May-2 ETD: 15-May-2</li> <li>成員公司/入口</li> </ul>	<mark>07 (HIT4)</mark> 2020 08:05 (已靠) 020 18:00 /出口航班	泊)	追蹤	)	
<ul> <li>WAN HAI 1: ETB: 15-May-: ETD: 16-May-2</li> <li>成員公司/入口</li> </ul>	72 (ACT8) 2020 18:00 020 06:00 /出口航班		追蹤	) <sub>14/05</sub> 15/05	
<ul> <li>WAN HAI 2</li> <li>ETB: 15-May-2</li> <li>・(十) 成員公司/入口     </li> </ul>	63 (MTL1) 2020 21:00 020 07:00 /出口航班		追蹤	) <sup>16/05</sup> 17/05	
16-May-2020					
<ul> <li>WAN HAI 10 ETB: 16-May-2 ETD: 16-May-2</li> <li>(十) 成員公司/入口</li> </ul>	<mark>)2(HIT4)</mark> 2020 09:30 020 22:00 /出口航班		追蹤	)	
WAN HAI 2 ETB: 16-May-2 ETD: 16-May-2	23 (CHT8) 2020 10:00 020 22:00		追蹤	)	
会議期資料	え 近期1111 貨櫃查詢	最新消息	€入		
TI WAN HAI : ATB: 14-M	312 (HIT4) lay-2020 01:15	(已靠泊)		×	
AirDrop M	S C	Mail	WhatsA	pp	<ul><li></li><li></li><li>Rer</li></ul>
Сору				Ů	
Save to Files	į				

2) 在分享視窗選取指定通信軟件

Edit Actions...



<u>Android 用戶</u>

<u>Android 用戶</u>	😝 🖬 හි	% 💼 12:24
1) 點擊 < 以分享船期資料	☰ 船期資料	05-20 12:24
	Q WAN HAI	0
	當未有ETB和ETD時間的船隻是為在待定狀態。	
	19-May-2020	
	₩AN HAI 262(HIT4) 4TB : 19-May-2020 23:42 (已靠泊) ETD : 20-May-2020 12:30 ④ 成員公司/入口航班/出口航班	
	20-May-2020	
	<ul> <li>         → WAN HAI 306(MTL1)         IIII 120-May-2020 01:38 (已靠泊)         ATD : 20-May-2020 06:45 (已啓航)         ① 成員公司/入口航班/出口航班     </li> </ul>	]
	★ WAN HAI 315(HIT4) ETB : 20-May-2020 23:30 ETD : 21-May-2020 13:00 ◆ 成員公司/入口航班/出口航班	) 19/05 20/05 21/05 22/05
	21-May-2020	
	<ul> <li>         → WAN HAI 225(HIT4)         ETB : 21-May-2020 09:30         ETD : 21-May-2020 21:30         ① 成員公司/入口航班/出口航班     </li> </ul>	]
	☆ WAN HAI 512(HIT4) ETB: 21-May-2020 12:30 ETD: 22-May-2020 03:30 ④ 成員公司/入口航班/出口航班	]
		<u>-</u> 〕 <sup>登入</sup>
2) 在分享視窗選取指定通信軟件	三 船期資料 く C 最複更新 2020-05-20 12.24	
	Q WAN HAI	
	當未有ETB和ETD時間的劍隻是為在待定狀態。	
	19-May-2020 WAN HAI 262(HIT4) 近日 19-May-2020 23:42 (日第泊) ETD : 20-May-2020 12:30 ④ 成員公司/入口航班/出口航班	
	20-May-2020 WAN HAI 306(MTL1) ATB: 20-May-2020 01:38 (已算泊) ATD: 20-May-2020 06:45 (已啓航) ④ 成員公司/入口航班/出口航班	

🚔 WAN HAI 315(HIT4)

0

WhatsApp

0

三星瀏覽器

Flipboard

生成二維碼圖

• • •

分享

M

Gmail

電子郵件

<u>追蹤</u> 19/05 20/05

Ð

Facebook

訊息



# 2.3. 貨櫃查詢

#### 2.3.1.概覽

使用貨櫃編號搜尋有關的貨櫃資料

↓ 1) 從主屏幕中點擊ध∰≝₫∰ 以帶出貨櫃查詢屏幕					
2) 在搜索欄中輸入貨櫃編號(英文字母無分大小寫) 3) 點擊 <sup>1</sup> (iOS 用戶) / <sup>◆</sup> (Android 用戶) 以分享貨櫃資料					
無 IM卡 ©	下午 3:46	• 94% 🛤	無SIM卡@下	午3:46 ④ 94% 🗭	
-	貨櫃查詢	C	く貨櫃查詢 CGMU	J5074267 🕨 📋 💍	
		最後更新:		最後更新:2020-05-15 15:46	
Q CGMU507426	1 (	3 Cancel		資簡編號 CGMU5074267	
				追蹤	
				简介	
			Owner	СМА	
			Status	Transhipment Laden	
			Terminal	HIT4	
			Size/Type(Group)	45/R1 (40'HQ/RF)	
			DG Class	N/A	
			Location	Outbound On-board	
1 2 3 4	5 6 7 8	9 0			
- / : :	() \$ &	@ "			
#+=	?!!				
ABC	space	search			



# 3.全功能模式

3.1. 概覽

登入你的帳戶後切換成全功能模式,將可以使用更多功能及獲取更多資料。(如何登入請參閱 第1.5.1節)

#### 3.1.1.左方菜單





## 3.1.1.下方菜單

無	SIM‡ ©	下午 3:6	50	95%	
Ξ		船期資	料	Ť.	C
公司/用/	后 : HIT/51385		最後更新	: 2020-05-	15 15:50
$\bigtriangledown$	Q 授專				
當未有E	TB和ETD時間的船	慶是為在待定狀態	§ •		
14-1	May-2020				
٨	NEFELI (HLL NEE / OCP1F ATB: 14-May-20 ATD: 15-May-20	. <b>M)</b> 251NC (HIT 20 23:45:00 (E 20 12:10:00 (E	<b>4)</b> 己靠泊) 已答航)	追蹤	
	NEFELI (ON NFLC / 0CP <sup>2</sup> ATB: 14-May-20 ATD: 15-May-20	EY) IPS1NC (HI 20 23:45:00 (E 20 12:10:00 (E	<b>T4)</b> 已靠泊) 2答航)	追蹤	13/05 14/05
15-1	May-2020				45/06
â	ULTIMA (CN ULTM / 2000 ATB: 15-May-20 ATD: 15-May-20 km	C) D6N (HIT4) 20 00:18:00 (E 20 09:10:00 (E	3靠泊) 3啓航)	〔追蹤	17/05 18/05
â	ULTIMA (CN ULTM / (HI ATB: 15-May-20 ATD: 15-May-20	C) T4) 20 00:18:00 (E 20 09:10:00 (E	2靠泊) 2啓航)	〔追蹤	19/05 20/05 21/05 22/05
۵	ULTIMA (TS ULTM / ULT ATB: 15-May-20 ATD: 15-May-20	L) M20006N 20 00:18:00 (E	(HIT4) 2- 靠泊)	追蹤	Ð
83		2000 10000 (C	(1997) (		

船期資料 - 船期資料 (全功能模式)(請參
閲第 3.2 節)

貨櫃查詢 - 貨櫃查詢 (全功能模式)(請參 閱第 3.3 節)

E.

節)

碼頭全景 - 碼頭全景 (請參閱第 0 節)

₩ 最新消息 - 碼頭最新消息(請參閱第 1.6



# 3.2. 船期資料查詢 (全功能模式)

## 3.2.1.概覽

#### 使用不同條件搜尋有關船期資料





## 3.2.2. 搜尋船期資料

1)	點擊搜索欄以展開搜尋船期屏幕	$\equiv$	船期資料	Û C
			最後到	更新:2020-05-15 14 <b>:</b> 41
		Q 搜尋		
		富木有 EIB 和 EID 時間	的船隻是為仕待定狀態。	
		14-May-2020	0	
		<ul> <li>         KMTC M ATB: 14-M ATD: 15-Ma     </li> <li>         (1) 成員公司//2     </li> </ul>	IUMBAI (HIT4) ay-2020 21:14 (已靠泊) ₀y-2020 08:50 (已啓航) ∖口/出口航班	這蹤〕
2)	顯示搜尋船期視窗	取消	搜尋船期	清除
		船名/航次碼		
		Q e.g. HJIU		
		航線搜尋		
		Q e.g. 1703	10	
		港口搜尋		
		從	到	
		ETB 週期		
		過去	2 日~未來	7 日
			搜尋	
		ATD: 15-M	/ay-2020 06:15 (已啓航) /入口/出口航班	14/05
3)	可用以下條件搜尋船期	CNC / 0J EGH / 00	R50N1NC / 0JR50N1NC 6N / 006N	15/05
		EGL / 000 EMS / 00	6N / 006N 6N / 006N 21N / 01N	16/05
	▶ 船名 / 航次碼	HUM/0	21N/21N 06N/006N	17/05

▶ 航線搜尋

### ➢ 港口搜尋 + ETB 週期

取消	清除		
船名/航次碼			
Q A			0
航線搜尋			
Q, e.g. 170310			
港口搜尋			
	到		
ETB 週期			
過去 2	日~未來	7	E
	搜尋		

取消		搜尋船期		清除
船名/航次碼				
Q e.g. HJI				
航線搜尋				
Q KTP				0
港口搜尋				
ETB 週期				
過去	2	日~未來	7	B
		搜尋		

取消		搜尋船期	清除	
船名/航次码	馬			
Q e.g. H				
航線搜尋				
Q e.g. 1				
港口搜尋				
CNNGB		COBUN	1	0
ETB 週期				
過去	2	日 ~ 未來	7	日
		搜尋		



4) 乳酸曲赤结用以打胆以期羟细冷料支		下午 4:31	99%          99%
4) 和掌技系和未以打用加用計加具科員	$\equiv$	船期資料	Ć 🖞
	公司/用戶 · 出学/51385	最後到	更新:2020-05-15 16:31
	V Q WAN HAI		۲
5) 點數 (iOS 田戶) / <	當未有ETB和ETD時間的船隻	是為在待定狀態。	
5) 刻手 (105711) ) /	15-May-2020		
(Android 用戶) 以分享船期資料 🔪	WAN HAI 20 27 / N424 (H ATB: 15-May-202 ETD: 15-May-202	<b>7(WHLD)</b> IIT4) 0 08:05:00 (已靠泊) 0 18:00:00	這蹤」
	WAN HAI 20 27 / S425 (H ATB: 15-May-202 ETD: 15-May-202	<b>7 (WHLD)</b> I <b>T4)</b> 0 08:05:00 (已靠泊) 0 18:00:00	追蹤) 13/05 14/05
	WAN HAI 172 1L / S330 (AC ETB: 15-May-202 ETD: 16-May-202	2 (PILX) CT8) 0 18:00:00 0 06:00:00	追蹤 15/05 16/05
	WAN HAI 172 1L / S330 (AU ETB: 15-May-202 ETD: 16-May-202	2 (WHLD) CT8) 0 18:00:00 0 06:00:00	追蹤 18/05 19/05
	WAN HAI 172 F1L / S330 (A ETB: 15-May-202 ETD: 16-May-202	2 (WIAL) ACT8) 0 18:00:00 0 06:00:00	追蹤 20/05 21/05
	WAN HAI 263 2V / N295 (N ETB: 15-May-202 ETD: 16-May-202	B (DJS) ITL1) 0 21:00:00 0 07:00:00	追蹤)22/05
	WAN HAI 263 2V / N295 (M ETB: 15-May-202 ETD: 16-May-202	3 (HAL) 1TL1) 0 21:00:00 0 07:00:00	追蹤



#### 3.2.3.船期詳細資料

顯示有關船期的詳細資料,例如船名,ATA,ATB,ATD等。

#### 頁面中有三個引索標籤 - 截貨日 / 時間、到期日 / 時間、貨櫃摘要。

#### 截貨日 / 時間





## 3.2.4. Non-VGM 貨櫃名單

只有已啟用 VGM 提醒的船期才可顯示 Non-VGM 貨櫃名單。名單每天更新兩次(07:00 和 20:00)。

在船期言	羊細資料點劃	₽ ■ 船期以消	瀏覽 Non	-VGM 貨櫃名單。
無SIM卡 ゆ ✔ HMM BLESSING HMM BLESSING 總共3 不是 VGM貨櫃	<sup>下午2:07</sup> VGM 通知	• 99%		● <sub>點擊</sub>
货植號碼 TCKU3203297				
TLLU1114869				▶點擊貨櫃編號以查閱貨櫃資訊(請參閱第 3.3.2 節)







- 3.3. 貨櫃查詢 (全功能模式)
  - 3.3.1. 搜尋貨櫃
    - 1) 從主屏幕中點擊 貨櫃查詢以帶出貨櫃查詢屏幕
    - 2) 在搜索欄中輸入貨櫃編號(英文字母無分大小寫)

	下午12:30	24	@ 99% 🚧		
	貨櫃查詢		C		
3司/用戶:HIT/51385			最後更新:		
Q MMAU12953	390	0	Cancel		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	1	:	;	(	)	\$	&	@	"
#+=		•	,		?	!	'		$\bigotimes$
ABC		9	Ç,		space	9		sear	ch



3.3.2.貨櫃資訊

若找到該貨櫃,其資料細節將會顯示出來。

## 頁面中有三個引索標籤 - 貨櫃簡介、詳情、裝卸詳情。

#### 貨櫃簡介

<b>く</b> 貨櫃查詢 M	MAU1295390		rft 🥜
公司/用戶:HIT/51385	最後更新	: 2020-05-19 12:30	🍑 點擊 🖳 (iOS 用戶) / 🍼
	貨櫃編號 MMAU129	95390	(Android 用戶)分享貨櫃資訊
	迫此		將貨櫃加至追蹤清單(詳情請
簡介	詳情	裝卸詳情	參閱第 3.4 節)
Owner	MSKM		追蹤未有追蹤
Status	IF		追蹤已追蹤
Terminal	HIT4		
Size/Type(Group)	45/R1 (40'HQ)	'RF)	
Seal No.	А		

#### 詳情

く貨櫃查詢	MMAU1	295390	Ê	C
公司/用戶:HIT/51385		最後到	<b>E新:2020-05</b>	-19 12:30
		貨櫃編號 MMAU1 追路	295390 #	
簡介	詳	情	裝卸詳	情
Yard location	HIT4			
S/O No.				
Movement Date	16-Ma	y-2020		
Movement Time	19:49			
GW/VGM	28715.	0		
Last Temp. Read				
Gate In Temp.				
DT No.				
Hold Code				
Dam Code				

#### 裝卸詳情

く貨櫃查詢	MMAU1295390	Ê C	5
公司/用戶:HIT/51385	最	後更新:2020-05-19 ′	12:30
	貨權編號 MMAL	! J1295390 追蹤	
簡介	詳情	裝卸詳情	
Discharge			
Vsl Name	APL VANCOUVE	R	
Vsl Code	G2V		
Voyage Code	2059		
Owner	MSKM		
Status	IF		
POL	CNXMN		
POD	НКНКG		
Block	НКНКС		
FD	НКНКС		
Stowage Loc.	34-D-13-84		



## 3.4. 船期/貨櫃追蹤

3.4.1.設立船期追蹤(公眾模式)

用戶可以加入任何船期至「追蹤」名單上。用戶可在指定船期上啟用靠泊/啟航通知,任何更 新會立即推送至用戶的流動裝置。

- 1) 在船期頁面點擊 追蹤 追蹤
- 2) 在追蹤設置對話框點擊「啟用」





3.4.2. 設立船期追蹤(住全功能模式)

用戶可以加入任何船期至「追蹤」名單上。用戶可在指定船期上分別啟用船隻狀態提醒或 VGM 提醒。

已啟用船隻狀態提醒的船期,任何更新會立即推送至用戶的流動裝置。

已啟用 VGM 提醒的船期, 每天會有兩次 Non-VGN 貨櫃列的更新推送至用戶的流動裝置。

- 1) 在船期頁面或船期詳細資料頁面點擊 追蹤 追蹤
- 2) 在追蹤設置對話框揀選想啟用之提醒
- 3) 點擊「啟用」
- 4) 出現標示 🍰 或





#### 3.4.3. 設立貨櫃追蹤

用戶可以加入任何貨櫃至「追蹤」名單上。任何更新會立即推送至用戶的流動裝置。

- 1) 在貨櫃資訊頁面點擊 追蹤
- 2) 在追蹤設置對話框點擊「啟用」



或可在 船期資料 > 船期詳細訊息 > 貨櫃摘要 > Hotbox/DG / Loading / Discharge 資料 把多個貨櫃加至「追蹤」名單上(請參閱第0節)



#### 3.4.4.查看 船期 / 貨櫃的追蹤名單



2) 點擊 💬 我的追蹤 查看追蹤名單

#### 船期

無SIM卡 @ 【返回	下午12:34 我的追蹤	@ 99% <b>题</b> 》 編輯
船名		貨櫃
2020-05-19 12:36:00 KUO LONG		\$
2020-05-19 10:44:49 HEUNG-A HAIPI	HONG	â 🖬
2020-05-19 10:44:41 INSPIRE		â 🖬
2020-05-19 10:44:36 COSCO SHIPPIN	IG ALPS	â 🖻
2020-05-19 10:44:27 HMM BLESSING		\$
2020-05-19 10:44:22 MUNK STRAIT		â 🖻
2020-05-19 10:44:13 EVER LIBRA		â 🖻
2020-05-19 10:44:06 INCEDA		â 🖻
2020-05-19 10:44:01 THORSTAR		â wu

#### 貨櫃

	下午 12:34	@ 99% <b>#</b>
< 返回	我的追蹤	編輯
船名		貨櫃
TCLU6828602		
TCLU6794673		
TCLU4337261		
TCLU1741937		
TCLU1572328		
TABU4241061		
SZLU9471431		
TGHU0750574		
TGBU7759057		



#### 3.4.5.移除 船期/貨櫃追蹤





<u>/</u>	Android 用戶						
	№ ®』 我的追蹤	100% 🗎 14:11	1.	點擊「編輯」			
船名	貨櫃查	 E詢					
2020-05-20 09:14:39 FOLEGANDROS			-	ml ma 🔴	🖾 🕶 🕈		N 🕾 📶 100% 🗎 14:1
2020-05-20 09:14:35 OOCL AMERICA			2.	點擊 ♥以選 取欲移除的追	く船名	我的追蹤	完成 貨櫃查詢
2020-05-20 09:14:18 COSCO FAITH		ä von		蹤目標	2020-05-20 09:14 FOLEGANDROS	4:39	📩 🐼
2020-05-20 09:14:08 GSL KETA					OOCL AMERICA	4:35	wam
2020-05-20 09:14:05 WILLIAM		â 🖬			COSCO FAITH	4:18	<u></u>
2020-05-20 09:14:01 LIOBA		â 🚾			GSL KETA	4:08	in 19
2020-05-20 09:13:58 SEASPAN HANNOVER	2	🛱 🚾			e 2020-05-20 09:14 WILLIAM	4:05	🔤 歳
2020-05-20 09:13:52 MIYUNHE		â 🖬			= 2020-05-20 09:14 LIOBA	4:01	A wom
2020-05-20 09:13:42 LANTAU BAY					2020-05-20 09:13 SEASPAN HANN	3:58 OVER	â 🔤
2020-05-20 09:13:39 X-PRESS KHYBER		📩 🚾			2020-05-20 09:13 MIYUNHE	3:52	\$
					2020-05-20 09:13 LANTAU BAY	3:42	â 🚾
					2020-05-20 09:11 X-PRESS KHYBER	3:39 R	â 🔤

3. 最後點擊「完 成」

Ø	[2] -	হ 100% 🛢 14:1
利	的追蹤	完成
船名	貨	櫃查詢
2020-05-20 09:14:35 OOCL AMERICA		å 🖬
2020-05-20 09:14:18 COSCO FAITH		<b>i</b>
2020-05-20 09:14:08 GSL KETA		<b>1</b>
2020-05-20 09:14:05 WILLIAM		â 💀
2020-05-20 09:14:01 LIOBA		â 🖻
2020-05-20 09:13:58 SEASPAN HANNOVER		â 🔤
2020-05-20 09:13:52 MIYUNHE		⊡ 💩
2020-05-20 09:13:42 LANTAU BAY		<u></u>
2020-05-20 09:13:39 X-PRESS KHYBER		å 🖻
2020-05-20 09:13:35 ST. MARY		â 🖻



# 3.5. 碼頭全景

- 1) 點擊主屏幕底部的 碼頭全景
- 2) 碼頭全景屏幕會出現並顯示每艘船的操作完成度



- ▶ 點擊 🕀 以放大畫面。或
- ▶ 雙擊畫面以放大畫面
- ▶ 拖曳畫面以移動到須查看的區域。放大區域以顯示泊位內船隻的資訊(如 ATB、ETD、 SOA、LOA)。



#### ▶ 已放大的碼頭全景





## 3.6. 推送通知

通知訊息會自動推送至用戶的流動裝置。

通知訊息包括船期及貨櫃的最新資訊,VGM 提醒或碼頭的最新消息。

用戶可以啟用/停用接收這類通知訊息(請參閱第3.4節)。

<u>iOS 用戶</u>

#### <u>Android 用戶</u>







# 3.7. 我的收件匣

所有關於「追蹤」名單上船隻及貨櫃的最新資訊都會存放到「收件匣」以供查閱。



2) 點擊 — 收件 , 頁面上有兩個引索標籤:船名及貨櫃

3) 點擊 <sup>(1)</sup> (iOS 用戶) / <sup>(Android 用戶)</sup>分享以分享資訊

#### 船期

	下午 3:17	95%
く返回	我的收件匣	
船名		貨櫃
2020-05-19 14:00:0 HMM BLESSIN containers with asap.	n G: Please notice stil out VGM. Please re	l have 3 port VGM 🖞
2020-05-19 14:00:0 MUNK STRAIT: containers with asap.	n Please notice still h out VGM. Please re	nave 7 port VGM 🏾 🗂
2020-05-19 10:43:5 XIN QIN HUAN 10:40:00 由 CH	6 G DAO:於 2020-0! T8啓航。	ō-19 <u></u>
2020-05-18 23:10:4 YM INTELLIGEI 由 HIT4 啓航。	<sup>.7</sup> NT:於2020-05-18	23:00:00 📋
2020-05-18 15:31:4 YM INTELLIGEI 由 HIT4 靠泊。	<sup>7</sup> NT:於2020-05-18	14:56:00 🖞
2020-05-17 06:19:4 SKY ORION:方 HIT4 啓航。	9 52020-05-17 06:14	4:00由 🖞
2020-05-16 22:10:5 COSCO SHANG 22:05:00 由 AC	7 GHAI:於 2020-05- T8啓航。	16 🖞
2020-05-16 20:04:( HUI WAN 219: HIT4 啓航。	54 於2020-05-16 19:	55:00由 🖞
2020-05-16 18:43:4	9	

貨櫃

	下午 3:1	17	@ 95% 🗰
く返回	我的收付	<b>牛匣</b>	
船名		貨櫃	
2020-05-19 08:45: TABU4241061 Outbound On-	26 :貨櫃狀態E board。	由 In-yard 轉為	Û
2020-05-19 04:57: TCLU4337261 Outbound On-	26 :貨櫃狀態B board。	由 In-yard 轉為	<del>ث</del>
2020-05-18 08:33: BSIU2653090 Outbound On-	26 :貨櫃狀態E board。	由 In-yard 轉為	Û
2020-05-17 14:30: BSIU2171165 : Outbound On-	2 <mark>6</mark> 貨櫃狀態由 board。	In-yard轉為	
2020-05-17 13:57: CAIU3563062 Outbound On-	26 :貨櫃狀態B board。	由 In-yard 轉為	<u>ث</u>
2020-05-17 13:18:2 TGHU0750574 Outbound On-	27 1:貨櫃狀態 board。	由 In-yard 轉着	ə 🗂
2020-05-17 12:57:2 TRHU3493189 Outbound On-	26 9:貨櫃狀態 board。	由 In-yard 轉為	ð 🗂
2020-05-17 10:09: TCLU1572328 Outbound On-	27 :貨櫃狀態B board。	由 In-yard 轉為	<u>ث</u>
2020-05-17 08:51: TEMU2781736 Outbound On-	26 5:貨櫃狀態  board。	由 In-yard 轉為	3 ሰ



# 4.用戶偏好設置

- 4.1. 顯示語言
  - 1) 點擊主屏幕左上角的

以帶出配置菜單

當前的語言會在<sup>宅</sup> 語言設定 右側顯示



# 2) 點擊 电 語言設定 選取所需的語言





#### 3) 界面會切換到所選的語言。







## 4.2. 接收通告設定

本應用程序可以提供以下資訊的推送通知:

- ▶ 碼頭特別通告
- ≻ HIT 快訊
- ▶ 我的收件匣

這項接收通告設定可以啟用 / 停用。

1) 點擊主屏幕左上角的

以帶出配置菜

		Q	WAN HAI
过意入		當未有E	TB和ETD時間的魚
- 我的收件匣		14-	May-2020
一 我的追蹤			WAN HAI 3 ATB: 14-May- ATD: 15-May-2
宅n 語言設定	繁體中文	(±)	成員公司/入口 May-2020
① 接收通告設定		â	WAN HAI 2 ATB: 15-May-
使用條款及細則		Ð	ETD: 15-May-2 成員公司/入口
	版本 1.1.6(10)	Ô	WAN HAI 1 ETB: 15-May- ETD: 16-May-2

單

#### 2) 點擊 ① 接收通告設定

く返回	接收通告設定	
碼頭特別通告	ī	
HIT 快訊		
我的收件匣		

3) 在接收通告設定對話框揀選想啟用之推送



# 5.查閱使用條款及細則

1) 點擊主屏幕左上角的

單

■ 以帶出配置菜

	$\equiv$
Customer Plus	公司/用戶 : HIT/51385
□ 登出	■ ▼ Q 搜尋
	當未有 ETB和 ETD 時間的船 15-May-2020
一 我的追蹤	ULTIMA (C) ULTM / 200 ATB: 15-May-2(
史 <sub>n</sub> 語言設定 繁體中文	ATD: 15-May-2
① 接收通告設定	
🕄 以 Touch ID 登入	ATB: 15-May-2( ATD: 15-May-2)
🗐 使用條款及細則	Com Com
版本 1.1.6(10)	ULTIMA (T: ULTM / UL1

#### 2) 點點 🧾 使用條款及細則 以查閱內容。

#### <返回

#### 使用條款及細則

#### Use of this app

The information provided on this app is not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to law or regulation thereof or of any place or which may subject Hongkong International Terminals Ltd. and/or its affiliates and the supplier of any services available through this app (collectively "HIT") to any regulatory requirement within such jurisdiction or country.

#### No Warranty

HIT cannot and does not warrant the accuracy, validity, timeliness or completeness of any obtained or compiled information. HIT expressly disclaims any warranties of services referred on this app. All information on this app of HIT is provided "as is" and is subject to change without prior notice.

#### Non-Representation

Any opinion, comments or information of any person made given or distributed in or through this app shall not be viewed as endorsed or agreed by HIT or representing HIT's opinion or intention. HIT particularly declares that if any person expresses opinion or comments or provides advice or information on any political, social, economic, business or investment matters or defames any person on this app and causes losses to HIT, HIT reserves all the right to claim damages and / or apply for other legal remedies.

#### Breakdown of Transmission

In the event of a failure or malfunction in the whole or any part of the communication system resulting in the loss or breakdown in transmission of any communications, HIT shall use its best endeavours to rectify such failure, malfunction, loss or breakdown as soon as possible, and until such time as the same is rectified, the parties shall each revert to the use of written or printed documents or other appropriate methods until rectification of the said failure, malfunction, loss or breakdown.