

# 躉船中心電話服務 3166 7575



香港國際貨櫃碼頭

## 目錄

	頁數
服務熱線使用步驟	2
躉船報到服務……………按 <b>1</b>	3-4
查詢工作編號及預計靠泊時間……按 <b>2</b>	5
傳真服務……………按 <b>9</b>	6
簡易指引	7

## 服務熱線使用步驟

- 請撥熱線 3166 7575

- 選擇語言

廣東話

按 **1**

普通話

按 **2**

- 進入主目錄

躉船報到服務

按 **1**

查詢工作編號及預計靠泊時間

按 **2**

傳真服務

按 **9**

聯絡躉船中心

按 **0**

## 1 躉船報到服務

- 輸入 **躉船咭編號** 的數字部份

例：躉船咭編號為 Z 888，

請輸入 **8 8 8**

如有多個相同紀錄，請選取正確的編號

- 輸入 **工作編號** 的數字部份，然後按 **#**

例：工作編號為 A1234，

請輸入 **1 2 3 4 #**

工作編號為 54321，

請輸入 **5 4 3 2 1 #**

- 輸入 **交箱數目**，然後按 **#**

例：交箱數目為 21 個，

請輸入 **2 1 #**

## 1 躉船報到服務

- 輸入 **收箱數目**，然後按 **#**  
例：收箱數目為 0 個，  
請輸入 **0 #**
- 輸入 **聯絡電話**  
如來電沒有隱藏電話號碼，話音系統  
將會重覆該電話，讓用戶確認
- 完成輸入後，話音系統會讀出 **報到編號**

如輸入的 **躉船咭編號** 及 **工作編號**  
經已有報到紀錄，用戶需選擇

- 重新報到 按 **1**
- 取消報到記錄 按 **2**
- 查詢原有資料 按 **3**

## 2 查詢工作編號及預計靠泊時間

- 輸入 **躉船咭編號** 的數字部份  
例：躉船咭編號為 Z 888，  
請輸入 **8 8 8**  
如有多個相同紀錄，請選取正確的編號
- 選擇躉船 **要求靠泊日期**  
今日 按 **1**  
明日 按 **2**  
後日 按 **3**  
大後日 按 **4**  
  
如所選擇的日子有多個要求靠泊時間，  
請選取正確的時間
- 完成輸入後，話音系統會讀出以下資料
  - (1) 該航次的 **預計靠泊時間**
  - (2) 該航次的 **工作編號總數**
  - (3) 該航次的 **工作編號**

## 9 傳真服務

- 選擇所需的傳真服務  
索取 **躉船卡申請表格** 按 **1**  
索取 **躉船卡更改資料表格** 按 **2**
- 輸入 **傳真機號碼**
- 完成輸入後，話音系統將會把所需的資料傳真至用戶手上

## 簡易指引

電話服務熱線  
3166 7575

### 1. 躉船報到服務




### 2. 查詢工作編號及預計靠泊時間




### 3. 傳真服務



Blank area with horizontal lines for text entry.



和記黃埔有限公司  
之港口業務



和記黃埔港口集團成員  
香港葵涌貨櫃碼頭南路四號貨櫃碼頭  
電話: (852) 2619 7888  
傳真: (852) 2480 4765  
www.hit.com.hk